

Bitte an folgende Lieferanschrift senden:

LuW - Autoteile
ET-Rückgabe
Nikolaus-Kopernikus-Str. 4
21493 Schwarzenbek



Rücksende - Formular

Sehr geehrte LuW Kunde,
Wir möchten Sie bitten das Rücksendeformular sorgfältig auszufüllen und der Sendung beizulegen. Nur so sind wir in der Lage Ihre Rücksendung schnell und zu Ihrer Zufriedenheit zu bearbeiten.

Name:		
Strasse:		
PLZ / Ort:		
E-Mail:		
Telefon:		
Belegnummer:		
Kaufdatum:		

(Bitte ankreuzen)

Austausch-Pfand-Teil	Garantie	14 Tage Rückgabe

(Bitte ankreuzen)

Ersatz-Lieferung (Umtausch)	Geldrückgabe

(Bitte Artikel eintragen, die zurück gegeben werden)

Beschreibung	Menge

(Vollständig und leserlich ausfüllen)

Kontoinhaber:	
Kontonummer:	
BLZ:	
Name der Bank:	
IBAN:	
SWIFT:	

Bitte beachten:

- Senden Sie **NICHT** innerhalb von 6 Monaten nach Lieferung auf eigene Kosten das Altteil zurück, nimmt LuW-Autoteile die Kautio in Anspruch die Kautio in Anspruch.
- bei Garantie bitte unbedingt einen Fehlerbericht mit Unterschrift und Datum beilegen.
- Bitte senden Sie keine unfreien Pakete an uns zurück, da der Ursprung und der Inhalt solcher Pakete für uns zum Zeitpunkt der Annahme unbekannt sind.
- Rücksende-Formular ausgefüllt beilegen
- Hinweise zum Altteilpfand: www.luw-autoteile.de/autoteile-shop/altteilpfand.php
- Die Bearbeitungszeit von Pfandrückgaben beträgt ca. 2-3 Wochen
- bei Bearbeitung von Garantiefällen, kann es zu Verzögerungen kommen, da die Teile vom Hersteller selbst überprüft werden
- unsere AGB's finden Sie unter www.luw-autoteile.de